

Der Betrieb des Ticketsystems (support.at-cris.com) liegt in der Verantwortung der AT-CRIS, Hennebergstraße 6, D-76131 Karlsruhe.

Ergänzend zu den in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung aufgeführten Bestimmungen gelten für die Verwendung dieses Verfahrens folgende Rahmenbedingungen.

Der Schutz der persönlichen Daten unserer MitarbeiterInnen, Kunden und Partnern ist uns sehr wichtig. Auch deshalb informieren wir Sie hier über den Datenschutz im Rahmen der Informationspflichten der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Sie können mit den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der AT-CRIS über das Ticketsystem wie folgt Kontakt aufnehmen:

1. Sie registrieren sich als möglicher neuer Benutzer.
2. Sie erstellen ein neues Ticket
3. Sie schreiben eine E-Mail an support@at-cris.com

Als registrierter Benutzer in unserem Ticketsystem werden von Ihnen folgende personenbezogene Daten gespeichert: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (in verschlüsselter Form).

In den genannten Fällen der Kontaktaufnahme speichern und nutzen wir Ihre Kontaktdaten sowie die getätigten Angaben in Ihrem E-Mail oder Ticket in unserem elektronischen Ticketsystem. Ihre Daten werden nur für den Zweck der Bearbeitung verarbeitet, es erfolgt keine Weiterleitung an Dritte. Das Ticketsystem wird auf einem bei Strato (strato.de) angemieteten Server in Deutschland betrieben. Die Installation des Ticketsystems, die Pflege und Administration erfolgt durch die Firma AT-CRIS.

AT-CRIS löscht alle Tickets 12 Monate nach Beendigung der Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner. Sollten Sie sich damit nicht einverstanden erklären, nutzen Sie bitte andere Kommunikationskanäle (zum Beispiel Telefon).

Verantwortlich für die Datenverarbeitung via dem Ticketsystem ist die AT-CRIS GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer (Andreas Engfer, Geschäftsführer, Hennebergstr.6, 76131 Karlsruhe; E-Mail: andreas.engfer@at-cris.com).

Sie haben nach Art. 15 EU-DSGVO Anspruch auf Auskunft darüber, ob personenbezogene Daten der eigenen Person verarbeitet werden, und wenn ja, um welche personenbezogenen Daten es sich hierbei handelt. Sind die Daten unvollständig oder nicht korrekt, besteht ein Anspruch auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO.)

Darüber hinaus sichert Art. 17 EU-DSGVO Ihnen das Recht auf Löschung, wenn der Grund der Verarbeitung weggefallen ist, bzw. wenn keine gesetzliche Regelung (z.B. Aufbewahrungspflichten) entgegensteht. Wir deaktivieren Ihren Zugang zum Ticketsystem umgehend sollte uns bekannt werden, dass Sie die Einrichtung über welchen Sie ursprünglich Ihren Account beantragt haben verlassen haben.

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung Ihrer Daten vor Ablauf der Löschfrist die Bearbeitung späterer Nachfragen Ihrerseits nicht ohne Zusatzinformationen und Aufwand ermöglicht. Außerdem bestehen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (18 EU-DSGVO) und ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Nach Artikel 21 EU-DSGVO kann aus Gründen einer besonderen persönlichen Situation das Recht auf Widerspruch gegen eine ansonsten legale Verarbeitung von personenbezogenen Daten bestehen.

Es besteht zudem das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Zweifel an der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten bestehen.